**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребёнка - детский сад "Танюша"**

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальное образование: | Федоровский пгт. Сургутский район |

Общий рейтинг организации

|  |  |
| --- | --- |
| Год | 2023 |
| **Балл** | **91.2 из 100** |
| **Значение** | **«отлично» (81-100 баллов)** |

Критерии

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерий | Описание | Значение | Среднее | Максимум |
| Критерий 1 | Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образователную деятельность | 99.7 | 93.6 | 100,00 |
| Критерий 2 | Комфортность условий осуществления образовательной деятельности | 99.5 | 93.9 | 70,00 |
| Критерий 3 | Доступность услуг для инвалидов | 57.8 | 61.9 | 100,00 |
| Критерий 4 | Доброжелательность, вежливость и компетентность работников | 100 | 97.6 | 100,00 |
| Критерий 5 | Удовлетворенность качеством образовательной деятельности | 99 | 96.9 | 100,00 |

Показатели

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| # | **Значение** | **Среднее** | **Максимум** | **Описание** |
| Показатель 1.1 | 99 | 82.7 | 100 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами |
| Показатель 1.2 | 100 | 99 | 10 | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование |
| Показатель 1.3 | 100 | 97.7 | 10 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| Показатель 2.1 | 100 | 94.3 | 100 | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| Показатель 2.2. | 99 | 93.3 | 100 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| Показатель 3.1. | 0 | 41.9 | 100 | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов |
| Показатель 3.2. | 80 | 58.2 | 100 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими |
| Показатель 3.3. | 86 | 87 | 100 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов |
| Показатель 4.1. | 100 | 97.1 | 100 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию |
| Показатель 4.2. | 100 | 97.6 | 100 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) |
| Показатель 4.3. | 100 | 98.4 | 10 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия |
| Показатель 5.1. | 99 | 96.7 | 100 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) |
| Показатель 5.2. | 99 | 96.3 | 100 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации |
| Показатель 5.3. | 99 | 97.2 | 100 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |

 - значение показателя выше среднего

 - значение показателя ниже среднего

Результаты анкетирования

Всего приняло участие в анкетировании: 311 респондентов.

В том числе:
- обращались к информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации: 293
- обращались к информации, размещенной на официальном сайте организации: 300
- пользовались какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.): 291
- являются лицом, или представителем лица, имеющего установленную группу инвалидности: 50

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопрос | Количество ответов ДА | Процент удовлетворенности |
| Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. | 292 из 293 | 100% |
| Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 300 из 300 | 100% |
| Удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия) | 307 из 311 | 99% |
| Удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации | 43 из 50 | 86% |
| Удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию? (работники учебной части, секретариата, приемной комиссии) | 311 из 311 | 100% |
| Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию? (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) | 311 из 311 | 100% |
| Удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах) | 291 из 291 | 100% |
| Готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | 308 из 311 | 99% |
| Удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее) | 308 из 311 | 99% |
| Удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации | 308 из 311 | 99% |

Рекомендации

**Организация получила 91.2 из 100 максимально возможных баллов. Согласно интерпретации сайта bus.gov.ru, значение «отлично» (81-100 баллов) ;**

- Необходимо отметить наличие необходимых условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

- Следует отметить высокий процент размещения актуальной информации на информационных стендах и официальном сайте организации. Рекомендуется поддерживать в актальном и полном состоянии информацию на сайте и стендах организации.

- Рекомендуется обеспечить наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в соотвествии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».